

# PREPARANDO LA DESESCALADA

## CON JAVIER LORENZO,

GENERAL MANAGER DE ECKES GRANINI IBERIA

JUNIO 2020

El panorama que se dibuja en los diversos sectores y el plan de desescalada está lleno de incertidumbre. Desde Headway Executive Search hemos hablado con Javier Lorenzo, General Manager de ECKES GRANINI IBERIA, que ha compartido con nosotros diferentes prácticas durante la pandemia.

**“Lo primero que hicimos fue tener todo preparado para que toda la plantilla pudiera trabajar desde casa y cumplir con las normas de confinamiento...”**

### EN PRIMER LUGAR, ¿QUÉ TAL HAS LLEVADO ESTE LARGO PERIODO DE CONFINAMIENTO?

Mejor de lo esperado. Al principio me agobié bastante al tener que cambiar

bruscamente mis rutinas diarias de ir a la oficina, al gimnasio y luego a casa. Pero rápidamente me adapté a la nueva forma de trabajar desde casa, yendo a la oficina ocasionalmente y teniendo reuniones virtuales a través de las herramientas disponibles. Lo mejor, prescindir del coche y no tener atascos todas las mañanas

### ¿QUÉ HA HECHO/ HACE TU EMPRESA PARA GESTIONAR EL IMPACTO DEL ESTADO DE ALARMA?

Lo primero que hicimos fue tener todo preparado para que toda la plantilla pudiera trabajar desde casa y cumplir con las normas de confinamiento del estado de alarma. A continuación establecimos rutinas de trabajo semanal para mantener el negocio en buena salud desde la distancia y pusimos en marcha reuniones virtuales frecuentes con los equipos.

### ¿QUÉ ESTRATEGIA DE NEGOCIO HABÉIS DISEÑADO PARA LA SALIDA DEL ESTADO DE ALARMA Y LA VUELTA A LA “NORMALIDAD”?

Fundamentalmente hemos reforzado las alianzas en el canal Horeca para que al abrir los bares y hoteles tuviéramos un buen plan de llegada para mantener nuestras buenas relaciones de negocio con el sector. También hemos rediseñado todos los planes de comunicación adaptándolos a las actuales circunstancias.

### ¿CÓMO PLANTEA TU EMPRESA LA DESESCALADA?

Nosotros seguiremos con tele trabajo como primera opción. Cuando se levante

el estado de alarma empezaremos a ir a la oficina por turnos y siempre con un protocolo de actuación seguro y sano. Hemos protegido los puestos de trabajo con mamparas de seguridad y hemos puesto geles desinfectantes, toallitas y máscaras en todos los puestos de trabajo.

### ¿DESDE TU ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD QUÉ 3 FACTORES CONSIDERAS SON CLAVE PARA SALIR AIROSO DE ESTA SITUACIÓN Y AFRONTAR UNA BUENA DESESCALADA?

Primero, trabajar de manera segura y sana para evitar la enfermedad. Segundo, analizar bien el impacto en la cuenta de resultados y tomar las decisiones correctas en base a los recursos disponibles. Y tercero y último, planificar una adecuada comunicación para que el consumidor nos tenga presente

### ¿QUÉ RECOMENDACIONES PUEDES DAR A LOS TRABAJADORES PARA AFRONTAR LA VUELTA A LA “NUEVA NORMALIDAD”?

Que cumplan con las medidas de seguridad recomendadas por las autoridades sanitarias ya que han demostrado ser eficaces para evitar contagios y la propagación de la enfermedad. Estar tranquilos y con confianza: si hacemos las cosas bien y no hacemos tonterías no tendremos problemas.

### Y POR ÚLTIMO, ¿VISUALIZAS UNA SALIDA EN FORMA DE “V” O EN FORMA DE “U”? ¿POR QUÉ?

Veo una salida en forma de "U". La recuperación de la demanda interna llevará un tiempo, las inversiones vendrán cuando se genere la confianza necesaria y la llegada de turistas se producirá en 2021 si todo va bien. Por tanto, no veo una recuperación tan vertical como ha sido la caída. Pero ojalá me equivoque.

