

PREPARANDO LA DESESCALADA CON FERRAN MENDOZA,

DIRECTOR DE RRHH IBERIA DE PURATOS GROUP

JUNIO 2020

El panorama que se dibuja en los diversos sectores y el plan de desescalada está lleno de incertidumbre. Desde Headway Executive Search hemos hablado con Ferran Mendoza, Director de RRHH Iberia de Puratos Group, que ha compartido con nosotros diferentes prácticas durante la pandemia.

EN PRIMER LUGAR, ¿QUÉ TAL HAS LLEVADO ESTE LARGO PERÍODO DE CONFINAMIENTO?

Personalmente ha sido un período interesante que me ha permitido pensar en las cosas que son importantes para mí. Ha sido no obstante un período de trabajo duro por las especiales circunstancias y por la necesidad de un rápido re-enfoque en dos nuevas prioridades aparecidas de la noche a la mañana, como han sido proteger y mantener a las personas seguras y mantener la continuidad del negocio y el servicio para nuestros clientes.

¿QUÉ HA HECHO/ HACE TU EMPRESA PARA GESTIONAR EL IMPACTO DEL ESTADO DE ALARMA?

Nuestro enfoque ha sido re-definir las prioridades y concentrarnos en dos cosas: 1) proteger las personas, a través de unos nuevos protocolos y formas de

trabajar y unas estrictas y precisas normas de seguridad y 2) garantizar el suministro de productos esenciales para nuestros clientes en el sector de la alimentación y ayudarles en la redefinición y adaptación de su negocio a la nueva realidad (a través de nuevas herramientas de venta online, por ejemplo), al tiempo que ofrecerles soluciones pensando en la re-apertura.

¿QUÉ ESTRATEGIA DE NEGOCIO HABÉIS DISEÑADO PARA LA SALIDA DEL ESTADO DE ALARMA Y LA VUELTA A LA “NORMALIDAD”?

Nuestra estrategia está basada en ofrecer soluciones a nuestros clientes para que puedan tener éxito en sus negocios; en este sentido diría que la estrategia no ha cambiado, si bien las soluciones que les estamos ofreciendo están orientadas a estar a su lado y ayudarles en la adaptación de sus negocios a esta nueva normalidad

¿CÓMO PLANTEA TU EMPRESA LA DESESCALADA?

Nuestro plan de desescalada tiene diferentes fases y está en continua revisión en función de la evolución de los cambios a nivel social y de las necesidades del negocio. Basado en un protocolo de seguridad específico para cada entorno y situación (fábricas, equipo comercial, oficinas, ...), el plan contempla métodos de trabajo que aseguren en todo momento que dicho protocolo y dichas normas de seguridad se puedan respetar en todo momento, por lo que en estos momentos el plan contempla ciertos niveles de tele-trabajo, limitación de los aforos de las reuniones, puesta a disposición de equipos de protección y seguridad, turnos de trabajo alternados para evitar agrupaciones de personas en zonas comunes, etc...

¿DESDE TU ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD QUÉ 3 FACTORES CONSIDERAS SON CLAVE PARA SALIR AIROSO DE ESTA SITUACIÓN Y AFRONTAR UNA BUENA DESESCALADA?

El primero diría que es la cautela, para no cometer errores que nos fueren a echar atrás; en segundo lugar el rigor en el cumplimiento de los protocolos y el tercero el mantenimiento de la confianza en las personas.

“Ha sido no obstante un período de trabajo duro por las especiales circunstancias y por la necesidad de un rápido reenfoque...”

¿QUÉ RECOMENDACIONES PUEDES DAR A LOS TRABAJADORES PARA AFRONTAR LA VUELTA A LA “NUEVA NORMALIDAD”?

Para mí es fundamental no bajar en ningún momento la guardia. Sólo de esta manera podremos recuperar esa normalidad con garantías.

Y POR ÚLTIMO, ¿VISUALIZAS UNA SALIDA EN FORMA DE “V” O EN FORMA DE “U”? ¿POR QUÉ?

Lo que estamos viendo es que la salida no tiene la misma forma en todos los sectores de actividad; aquellos más vinculados con los canales de restauración y hostelería percibimos una salida más lenta.

