

PREPARANDO LA DESESCALADA CON MANU LORENTE, GENERAL MANAGER DE HOCHLAND

El panorama que se dibuja en los diversos sectores y el plan de desescalada está lleno de incertidumbre. Desde Headway Executive Search hemos hablado con Manu Lorente, General Manager de HOCHLAND Española SA, que ha compartido con nosotros diferentes prácticas durante la pandemia.

EN PRIMER LUGAR, ¿QUÉ TAL HAS LLEVADO ÉSTE LARGO PERIODO DE CONFINAMIENTO?

Con energía, para superar las dificultades de riesgo para la salud los empleados de mi Compañía, y las dificultades para el negocio, y transmitir positivismo a la Organización que dirijo.

¿QUÉ HA HECHO/ HACE TU EMPRESA PARA GESTIONAR EL IMPACTO DEL ESTADO DE ALARMA?

Medidas de prevención de higiene y salud. Medidas para asegurar la continuidad de la actividad y asegurar el suministro a nuestros clientes.

¿QUÉ ESTRATEGIA DE NEGOCIO HABÉIS DISEÑADO PARA LA SALIDA DEL ESTADO DE ALARMA Y LA VUELTA A LA "NORMALIDAD"?

En HoReCa, el principal negocio afectado por el impacto del COVID-19 por el cierre de bares, hoteles y restaurantes, estamos acompañando a nuestros clientes en su reenganche progresivo para adaptarnos a sus necesidades de demanda muy cambiante e incierta, siendo mucho más flexibles en la Cadena de Suministro.

¿CÓMO PLANTEA TU EMPRESA LA DESESCALADA?

Mantenimiento 100% medidas preventivas de higiene y salud. Mantenimiento teletrabajo hasta inicio curso escolar. Preparación espacio oficinas con más medidas de separación y realización de reuniones telemáticas siempre que sea posible.

“La recuperación de muchos negocios tiene que venir aparejada con una vuelta total a la normalidad de nuestros consumidores ...”



¿DESDE TU ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD QUÉ 3 FACTORES CONSIDERAS SON CLAVE PARA SALIR AIROSO DE ESTA SITUACIÓN Y AFRONTAR UNA BUENA DESESCALADA?

Confianza en superarlo por parte del equipo humano gracias a un fuerte liderazgo de la Dirección. Adaptabilidad del negocio a posibles nuevos cambios rápidos y a la incertidumbre de negocio y del comportamiento de los consumidores. Anticipación a posibles escenarios distintos y diseñar planes específicos para cada uno de ellos.

¿QUÉ RECOMENDACIONES PUEDES DAR A LOS TRABAJADORES PARA AFRONTAR LA VUELTA A LA "NUEVA NORMALIDAD"?

Mirar al pasado para demostrar que el ser humano tiene la capacidad siempre de superar dificultades. Mantener y respetar escrupulosamente las medidas preventivas. Prepararles y anunciarles que cada vez más nuestro entorno será muy cambiante, y que deben estar preparados para ellos.

Y POR ÚLTIMO, ¿VISUALIZAS UNA SALIDA EN FORMA DE "V" O EN FORMA DE "U"? ¿POR QUÉ?

En U, sin duda. La recuperación de muchos negocios tiene que venir aparejada con una vuelta total a la normalidad de nuestros consumidores, y de la capacidad de superación económica y financiera de nuestros clientes/consumidores, que en muchos casos han quedado muy tocados, y que necesitarán tiempo para ello.