

# PREPARANDO LA DESESCALADA CON JOSEP FIGUERAS AUMATELL

DIRECTOR GENERAL DE SORLI

El panorama que se dibuja en los diversos sectores y el plan de desescalada está lleno de incertidumbre. Desde Headway Executive Search hemos hablado con Josep Figueras Aumatell, Director General de SORLI, que ha compartido con nosotros diferentes prácticas durante la pandemia.

**“...es necesario visualizar los cambios futuros utilizando el sentido común y trabajar antes que estos se produzcan ...”**

## EN PRIMER LUGAR, ¿QUÉ TAL HAS LLEVADO ÉSTE LARGO PERIODO DE CONFINAMIENTO?

Ha habido momentos de todo, ya que hemos vivido muchos cambios no previstos en muy poco tiempo. Me quedo con lo positivo, mucho trabajo en equipo y la capacidad de adaptación y compromiso de las personas, así como dar gracias a las nuevas tecnologías, que sin ellas hubiese sido imposible asumir la coordinación necesaria en situaciones como las vividas o de mantener una relación más próxima con las personas más allegadas.

## ¿QUÉ HA HECHO/ HACE TU EMPRESA PARA GESTIONAR EL IMPACTO DEL ESTADO DE ALARMA?

Hemos acelerado los proyectos que se adaptan a las nuevas necesidades, como el incremento de los puntos de preparación de e-commerce, pasando por el teletrabajo o la elaboración de protocolos para maximizar la seguridad de nuestro equipo y clientes.

## ¿QUÉ ESTRATEGIA DE NEGOCIO HABÉIS DISEÑADO PARA LA SALIDA DEL ESTADO DE ALARMA Y LA VUELTA A LA “NORMALIDAD”?

Estamos trabajando en varios frentes, por ejemplo acelerar todos los proyectos que potencian la omnicanalidad en todas sus variedades o que el cliente se sienta seguro en nuestras instalaciones y también aprovechar todos los aprendizajes que nos dejó la crisis del 2008. Cuando hay poca renta disponible la variable precio tiene una mayor relevancia en la toma de decisión del cliente, habrá que trabajar mucho a nivel promocional.

## ¿CÓMO PLANTEA TU EMPRESA LA DESESCALADA?

El planteamiento ha sido priorizar la seguridad vs la productividad desde el primer momento, con el objetivo de minimizar el número de personas del equipo afectadas y que la empresa pueda seguir operando con la mayor normalidad posible, esto significa crear turnos nuevos de trabajo, facilitar el teletrabajo, disciplina en el cumplimiento de los protocolos, control del aforo en tiendas, etc... la desescalada la planteamos con mucha prudencia, siendo conscientes que hemos de evitar cualquier riesgo innecesario, hasta que no haya una vacuna hay que mantener la guardia.

## ¿DESDE TU ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD QUÉ 3 FACTORES CONSIDERAS SON CLAVE PARA SALIR AIROSO DE ESTA SITUACIÓN Y AFRONTAR UNA BUENA DESESCALADA?

Es una situación compleja y hay varios factores, si tuviera que destacar algunos sería la agilidad para adaptarse a los cambios que nos vienen dados por la administración no siempre con el tiempo y la forma adecuada, para ello es necesario visualizar los cambios futuros utilizando el sentido común y trabajar antes que estos se produzcan o que la administración te los dicte, es clave anticiparse. Por último trabajar pensando en el “worst case scenario” esta crisis nos ha demostrado que lo imposible es posible.

**sorli**



**¿DESDE TU ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD QUÉ 3 FACTORES CONSIDERAS SON CLAVE PARA SALIR AIROSO DE ESTA SITUACIÓN Y AFRONTAR UNA BUENA DESESCALADA?**

Es una situación compleja y hay varios factores, si tuviera que destacar algunos sería la agilidad para adaptarse a los cambios que nos vienen dados por la administración no siempre con el tiempo y la forma adecuada, para ello es necesario visualizar los cambios futuros utilizando el sentido común y trabajar antes que estos se produzcan o que la administración te los dicte, es clave anticiparse. Por último trabajar pensando en el "worst case scenario" esta crisis nos ha demostrado que lo imposible es posible.

**"...esta crisis nos ha demostrado que lo imposible es posible..."**

**¿QUÉ RECOMENDACIONES PUEDES DAR A LOS TRABAJADORES PARA AFRONTAR LA VUELTA A LA "NUEVA NORMALIDAD"?**

Ser prudentes y no relajarse, hacer un buen uso de los EPI's y de los protocolos de prevención y estar abierto al uso de las nuevas tecnologías y herramientas, que muchas ya estaban pero se ha incrementado su uso.

**Y POR ÚLTIMO, ¿VISUALIZAS UNA SALIDA EN FORMA DE "V" O EN FORMA DE "U"? ¿PORQUÉ?**

Quiero ser positivo y deseo que haya una fuerte inversión por parte de las instituciones públicas para que la economía se recupere en forma de V como está ocurriendo en Estados Unidos, que esta parte de la crisis la han gestionado muy bien poniéndose de acuerdo los republicanos y los demócratas en tiempo récord, sin embargo si la UE y el Gobierno Español no actúan rápido y con la misma determinación que EEUU la recuperación será en forma de U con una recuperación a largo plazo. Nunca habíamos vivido un crisis tan profunda, en tan poco tiempo, a escala mundial y que nadie tenía en su radar, para salir hace falta un plan de recuperación sin precedentes para que nadie se quede atrás.