

PREPARANDO LA DESESCALADA CON GONZALO LORENZO-CÁCERES FARIZO

CEO DE ENCUENTRO MODA

El panorama que se dibuja en los diversos sectores y el plan de desescalada está lleno de incertidumbre. Desde Headway Executive Search hemos hablado con Gonzalo Lorenzo - Cáceres Farizo, CEO de ENCUENTRO MODA, que ha compartido con nosotros diferentes prácticas durante la pandemia.

“Respetar las normas de higiene, trabajar duro y mantener el ánimo alto y confianza en que lo vamos a superar incluso en los momento más difíciles, que los habrá...”



EN PRIMER LUGAR, ¿QUÉ TAL HAS LLEVADO ÉSTE LARGO PERIODO DE CONFINAMIENTO?

En general lo he llevado bien dentro de que es una situación difícil. Suelo adaptarme bien a los cambios, aunque es cierto que los últimos días está haciéndose más cuesta arriba.

¿QUÉ HA HECHO/ HACE TU EMPRESA PARA GESTIONAR EL IMPACTO DEL ESTADO DE ALARMA?

Lo primero que hemos hecho es pensar en la salud de las personas. De hecho cerramos todas nuestras tiendas desde el Viernes 13 de marzo, 1 día antes que lo comunicará el gobierno y fomentar el tele-trabajo que hemos sido capaces de integrar de una forma muy natural. En segundo lugar hemos elaborado un plan de contingencia para vigilar y proteger la situación de nuestra tesorería. Hemos tratado de comunicar, de estar lo más cerca posible de clientes, empleados y colaboradores.

¿QUÉ ESTRATEGIA DE NEGOCIO HABÉIS DISEÑADO PARA LA SALIDA DEL ESTADO DE ALARMA Y LA VUELTA A LA “NORMALIDAD”?

Hemos elaborado diferentes escenarios de negocio y dentro de él hemos paralizado algunos proyectos de inversión y otros cómo los relacionados con la digitalización o el comercio on-line los hemos mantenido o incluso acelerado.

¿CÓMO PLANTEA TU EMPRESA LA DESESCALADA?

Lo planteamos partiendo en primer lugar de tratar de garantizar la salud de nuestros empleados y clientes. Para ello hemos invertido en la compra de equipos de protección individual, adaptando nuestras instalaciones, limitando aforos, formando a nuestros equipos, fomentando que el tele-trabajo continúe y reajustando todas las operaciones a un entorno diferente.

¿DESDE TU ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD QUÉ 3 FACTORES CONSIDERAS SON CLAVE PARA SALIR AIROSO DE ESTA SITUACIÓN Y AFRONTAR UNA BUENA DESESCALADA?

1. Tener un equipo con talento, responsable y unido. 2. Rehacer los planes adaptándolos al entorno. 3. Agilidad.

¿QUÉ RECOMENDACIONES PUEDES DAR A LOS TRABAJADORES PARA AFRONTAR LA VUELTA A LA “NUEVA NORMALIDAD”?

Respetar las normas de higiene, trabajar duro y mantener el ánimo alto y confianza en que lo vamos a superar incluso en los momento más difíciles, que los habrá.

Y POR ÚLTIMO, ¿VISUALIZAS UNA SALIDA EN FORMA DE “V” O EN FORMA DE “U”? ¿PORQUÉ?

La veo más en forma de V que de U, aunque con una salida más lenta y prolongada que la entrada en la crisis. Necesitaremos tiempo para la salida. Hasta que no haya una vacuna es difícil que lleguemos a una salida o recuperación total.